

IT レポート

1. 経営の方向性及びデジタル技術等の活用の方向性について

① デジタル技術が社会や自社の競争環境に及ぼす影響について

- ・顧客体験の向上: オンライン予約システムやデジタル健康診断の結果閲覧など、デジタル技術を活用することで顧客の利便性が大幅に向上します。
- ・効率的な運営: 病院の運営効率が向上し、スタッフの作業負担を減少させ、治療提供に専念できるようになります。
- ・市場拡大: デジタルマーケティングや SNS の活用で、遠方からの顧客獲得や新しい顧客層へのアプローチが容易になります。

② 経営ビジョンやビジネスモデル

- ・経営ビジョン: 「ペットと飼い主の頼れるパートナーとして、総合的な健康ケアを提供し、地域で最も信頼される動物病院を目指す」
- ・ビジネスモデル: 総合的な動物医療サービスの提供と、トリミング・ペットホテルとワンストップサービスを展開。デジタル技術を活用して効率的な運営と顧客体験の向上を図る。

2. 経営ビジョン実現のための戦略

- ・デジタル技術の導入: オンライン予約システムの導入や病歴情報のデジタル化により、顧客とのコミュニケーションを強化し、診療の品質を向上させる。
- ・デジタルマーケティングの強化: SNS やウェブサイトを活用しての口コミ促進、遠方からの顧客獲得戦略を展開。
- ・スタッフ教育: 全スタッフに対するデジタル技術の研修を実施し、最新の技術やツールの使用方法を習得させる。

3. 戦略を推進するための実施体制

株式会社 Kentel

やまざき動物病院

代表取締役 C I O 山崎憲生